
Verslag : Adviesraad Sociaal domein
Datum : 10 oktober 2018
Tijd : 19.30 uur.
Locatie : Gemeentehuis Steenbergen, Fractiekamer

Aanwezig : J. Legierse (voorzitter), R. van Dijke (penningmeester), R. Arrias, R. Liefhebber,
H. Vos, P. van der Zande, K van Kampenhout (secretaris en notulist). E. van Dongen en
M. Fidder.
Afwezig : P. Kleinveld, E. Görgen en P. Jacobs

1. Opening en Mededelingen

De heer Legierse meldt dat de heer Kleinveld in eerste instantie vanavond zou komen maar dit gaat toch niet door omdat de heer Kleinveld zich daarvoor niet goed genoeg voelde.

Mevr. van Dongen laat weten dat Wethouder Krook zich niet kan komen voorstellen aan de Adviesraad omdat hij aanwezig moet zijn bij de Oordeelsvormende vergadering van de Raad.

2. Kerngericht werken

Kennismaken Projectleider kerngericht werken met mevr. M. Fidder. Mevr. Fidder vertelt dat ze op 3 september is begonnen en bezig is om de opdracht verder uit te werken. Er wordt een stappenplan gemaakt om de opdracht meer handen en voeten te geven. Eén van de initiatieven waar mevr. Fidder mee bezig is, is het realiseren van een inloophuis. Dit plan gaat de komende tijd uitgewerkt worden. Ook de website 'Ik praat mee' wordt verder uitgerold. , hierop kunnen Burgers inspreken, ideeën deponeren en reageren op stellingen naar elkaar toe. Veel van onze Adviesraadsleden kennen deze website niet. Deze site is bekend gemaakt via Facebook en een flyer (kaart). Mensen kunnen reageren via de 'kaart' door hier een idee op te schrijven hoe de dienstverlening van de Gemeente Steenbergen verbeterd kan worden, helaas kunnen mensen op deze kaart niet hun naam en adres kwijt. Er zijn via de site al 3 zeer bruikbare ideeën binnen gekomen waar iets mee gaat gebeuren.

We komen ook weer op het onderwerp PR en Communicatie om informatie van de Gemeente via een pagina in de Steenbergse krant bekend te maken. Mevr. Fidder neemt dit mee en wij als Adviesraad gaan hier weer een advies over geven. Er wordt door Mevr. Arrias nog meegegeven dat er ook binnen de organisatie gekeken moet worden naar de communicatie en terugkoppeling naar de Burgers en de cultuuromslag naar een dienstbare en flexibele organisatie. Er volgen verschillende voorbeelden van de leden hoe het niet moet.

Mevr. Fidder trekt op met Mevr. Brandse, versterken van de netwerken en stimuleren van activiteiten. De zorg van de Adviesraad blijft dat beide functionarissen onder een andere werkgever vallen, waardoor de samenwerking niet optimaal kan zijn/worden. In de toekomst zal er een beslisboom komen hoe om te gaan met de ideeën die binnen komen via de verschillende kanalen. Dit zal meer uitgewerkt en aangescherpt gaan worden. Voor dit jaar is er nog voldoende budget beschikbaar. Dit jaar was het Budget € 100.000 en er zijn al enkele initiatieven gerealiseerd.

Na deze informatie maken we nog een rondje en stellen alle leden van de Adviesraad zich voor.

We wensen mevr. Fidder veel succes en als ze verder ingewerkt is zal ze in de toekomst nog een keer langs komen om over resultaten te komen vertellen.

3. Verslag van 10 oktober

N.a.v. de notulen hoe de kaart van de Meterkast Steenbergen is uitgezet in de Gemeente, veel mensen zijn niet op de hoogte en misschien hier nog eens aandacht aan geven. (bijvoorbeeld in de Steenbergse krant stoppen).

4. Ingekomen en uitgaande stukken g.b.

5. Actielijst

N.a.v. 3 november de gezondheidsmarkt, wordt er gevraagd wie aanwezig wil zijn. Er wordt een rooster gemaakt van de aanwezigen wanneer wie welke tijd hier staat. De adviesraad stond niet in de lijst van de aanwezigen. Er worden nog ideeën uitgewisseld om een leuke trekker te hebben. Mevr. Arrias werkt een idee uit. We komen op het onderwerp Belangstelling van de Burgers. De afgelopen keren was er vanuit de Burgers weinig belangstelling voor de Alzheimer dag. We vragen ons af hoe je mensen beter kan bereiken.

6. Mededelingen uit de Gemeente

- In de gemeente speelt een bezwaar huishoudelijke ondersteuning. In de afgelopen periode is het bezwaar in de rechtbank behandeld en is de gemeente gelijk gesteld. De zaak wordt nu behandeld door de Centrale Raad van Beroep. Het centrale punt is het resultaat indiceren.
- Er heeft een evaluatie plaats gevonden van de Buurtbemiddeling. In de eerste helft van 2018 zijn er 30 casussen opgepakt. Steenbergen heeft een vliegende start. Het zijn complexe zaken en ook langlopende zaken, de toestroom is groot. De toestroom van 'lichte zaken' is nog wat minder. We kunnen goed aan vrijwilligers komen. Daarnaast is er ook een professionele coördinator aangesteld. Buurtbemiddeling wordt uitgevoerd door WijZijn.
- Er komt een pilot vanuit het CJG waarbij mensen die gaan scheiden met kinderen al in een vroeg stadium begeleiding krijgen. Deze pilot gaat nu starten in de Gemeente.
- In het Gemeentehuis is een expositie van Juzst over de Pleegzorg.
- Mevr. van Dongen heeft een vergaderschema gemaakt voor 2019 voor de Adviesraad, kijk er even naar of dit zo kan. De data van de Agendacommissie moeten nog gepland worden.

7. Cliëntvervalsingsonderzoek WMO, 38% van de aangeschreven cliënten heeft gereageerd. Er zijn geen significante verschillen met vorig jaar. De cliëntondersteuning van onze cliënten loopt achter en zou beter kunnen. De vraag komt ook of dit onderwerp wel bij onze cliënten duidelijk is. Er worden voorbeelden genoemd uit andere Gemeenten waar hier meer aandacht aan wordt gegeven.

De vraag komt wat de Gemeente gaat doen met de cliënten die niet de kwaliteit van zorg krijgen. Bij de opmerkingen staan ook veel verpleegkundige/verzorgende opmerkingen die niet onder de WMO vallen. Er zijn ook veel opmerkingen over beschermd wonen, dit zou beter uitgezocht moeten worden of dit met een bepaalde organisatie heeft te maken.

Er wordt een opmerking gemaakt dat de vragen niet altijd even duidelijk zijn, eventueel meer tussen vragen voor de verduidelijking. Er wordt over een plan nagedacht om in plaats van jaarlijks een onderzoek te doen om continue te gaan monitoren.

Bij het indienen van klachten is aandacht nodig en ook de informatie beter formuleren. De ervaring met de Klachtencommissie wordt niet altijd als prettig ervaren, door de situatie en aanwezigheid van veel mensen kan dit intimideren.

De Gemeente gaat een plan maken hoe ze dit onderzoek en de gegevens hiervan gaan oppakken. De Adviesraad zal dit plan afwachten.

8. Themadag op 12 november. De officiële uitnodiging komt nog. Mevr. van Kampenhout vraagt wie er op die dag aanwezig zullen zijn en zal dit doorgeven. Het onderwerp Ouderen Huisvesting zal naar onze volgende Adviesraad verschuiven.

We hebben nog niet iemand die namens het SWOS informatie geeft over het Welzijnswerk en Ouderen. We kijken met elkaar naar het praatje wat de heer Legierse als voorzitter zal vertellen, welke onderwerpen vinden wij belangrijk voor de Ouderen.

9. Reacties ten aanzien van de Notitie verward gedrag.

De aanwezigen van de Adviesraad vinden het nu een goede notitie en vinden de opmerkingen van de vorige keer terug in het huidige stuk. Het gaat vervolgens naar het College waar het besproken gaat worden.

10. Werkgroepen

Verschillende werkgroepen hebben afspraken gemaakt. Op dit moment is er nog niets te melden.

11. PR / Communicatie

De groepsmail werkt nog steeds niet goed, vooral als er een bijlage wordt meegestuurd. Mevr. Arrias vraagt aan Roel om een proefmail naar iedereen te sturen en of wij dan willen reageren of het wel of niet is gelukt.

Verder zelf met Roel contact opnemen als je mail niet goed werkt.

Persbericht wordt gemaakt door mevr. Arrias.

12. Rondvraag

- De heer van Dijke vraagt of het werken met Arrangementen bij de JGZ de oorzaak is dat er zoveel te korten zijn. Mevr. van Dongen antwoordt dat er in Steenbergen erg veel gezinnen met kinderen zijn met grote problemen. Zij vraagt het na bij haar collega van de JGZ.
- De heer Liefhebber vraagt hoe het komt dat er binnen de sociale dienst zoveel verschillen zijn in de behandeling van casussen. Er is hierover geen duidelijk antwoord te geven.
- Mevr. Vos vraagt of de volgende keer Wethouder Krook bij het voorstellen ook wil gaan vertellen wat hij de komende tijd gaat doen.
- Mevr. Arrias vertelt dat in het Westland waar zij werkt een succesvolle pilot loopt dat bij een PGB alles digitaal wordt geregeld. Dit werkt sneller en de Gemeente kan hierin zijn eigen rol pakken. Iets voor Steenbergen?

13. Sluiting